

índice

Saúdo do Director	3
Que é Cáritas Diocesana de Lugo	4
Programas Diocesanos	7
Acollida e Asistencia a Marxinados	8
Discapacitados	10
Emprego	12
Familias	14
Infancia	16
Inmigrantes	18
Maiores	20
Muller	22
Voluntariado	24
Servizos	27
Balance Económico	33



Saúdo do Director

Ante os seus ollos ten a memoria de Cáritas Diocesana de Lugo.

Como a palabra o di, a memoria é a lembranza, e o noso afán é compartir con vostedes o resultado do traballo que realizamos ó longo do ano 2012; os nosos proxectos, traballos e esforzos sempre realizados co desexo de servir ós nosos semellantes necesitados.

Na realización do servizo caritativo cos nosos necesitados irmáns, sempre tivemos en mente e corazón un profundo sentimento de gratitude a todas as persoas e entidades que, dalgunha maneira ou doutra, aportan a súa contribución para que nosoutros levemos a cabo a nosa labor, a todo ó longo e ancho da Diocese de Lugo.

Expresamos a todos eles a nosa inmensa gratitude.

O noso desexo nesta fermosa tarefa, reflexo do noso ser e do noso comportamento como cristiáns, é e será sempre seguir contando con todos vostedes, socios, donantes, voluntarios, empresas e entidades; conscientes de que todo o realizamos en nome de todos vostedes e o facemos con amor, entrega e gratitude.

Detrás de cada acción caritativa sempre hai persoas, unha familia e unha historia: unha vida, en resume, chea de situación inxustas e de carencias.

Quen temos o privilexio de traballar en Cáritas, sentímonos obrigados a poñer todas as nosas capacidades ó servizo dos nosos semellantes máis necesitados; sempre co espírito Cristián e con afán supremo de servir e axudar.

A todos, con agradecemento e afecto, en nome da entidade, saúdaos.

Ginés E. Plaza Fernández
Director de Cáritas Diocesana de Lugo



Que é Caritas Diocesana de Lugo

Caritas Diocesana de Lugo é a presenza institucional da nosa Igrexa Diocesana que quere comprometerse coas realidades de pobreza e exclusión social de Lugo.

O servizo ós nosos irmáns necesitados céntrase na acollida, nun acompañamento persoal desde a situación de cada un e no esforzo pola súa integración social. Pero máis aló deste traballo tamén se desenvolven outras funcións propias da nosa identidade:

- Difundir o espírito de caridade evanxélica e xustiza social, procurando formar a conciencia dos cristiáns de maneira individual e comunitaria, conforme ás orientacións da doutrina social da Igrexa.
- Estudar os problemas que provoca a pobreza na Diocese, investigar as súas causas e promover, animar e urxir solucións conformes á dignidade da persoa humana e ás esixencias da xustiza social.
- Coordinar e promover a acción das Cáritas Parroquiais, Interparroquiais e Arciprestais ou Zonais e das Asociacións e Institucións de acción caritativa e social federadas e promover a comunicación cristiá de bens entre elas, procurando así que a Igrexa dea un testemuño comunitario de unidade e caridade.





- Coordinar e promover iniciativas, tanto privadas como públicas, a fin de atopar unha solución ós problemas dos necesitados, e cooperar, na medida en que sexa posible e axeitado, cos organismos provinciais, autonómicos, nacionais e internacionais de asistencia e acción social, así como coas entidades de acción caritativa doutras confesións relixiosas.

- **Cáritas Diocesana de Lugo**, como verás ó longo desta memoria, ten unha serie de programas de intervención social que buscan a promoción, integración e inclusión das persoas e grupos en situación de exclusión social. Persoas inmigrantes, nenos, mozos, mulleres, familias, maiores, persoas con discapacidade, parados, son os grupos de persoas ós que Cáritas dirixe a súa acción. Todo isto grazas á colaboración de moitas persoas donantes, voluntarios, traballadores, que co seu esforzo e xenerosidade dan vida ás palabras:

Tiven fame e destesme de comer, tiven sede e destesme de beber: Eu era un forasteiro recollestesme, estiven espido e vestistes me, enfermo e no cárcere e villéstesme a ver (Mt. 25, 35-36)



PROGRAMAS

Acollida Discapacitados
Emprego Familias Infancia
Inmigrantes Maiores Muller
Voluntariado

Acollida e Asistencia a Marxinados

A experiencia cotiá de **Cáritas Diocesana de Lugo** confirmanos que son cada vez máis as persoas pobres, marxinadas e finalmente excluídas por diversas razóns (situación económica con características de permanencia, situación persoal de deterioro psicossomático, situacións persoais ou familiares conxunturais de necesidade, desemprego..., e as súas consecuencias: rupturas familiares ou matrimoniais, alcoholismo, drogadicción etc.).

Na certeza de que non podemos permanecer á marxe das solucións que esixen actualmente aspersoas que sofren estas carencias, traballaremos de maneira integral, abordando as diferentes áreas: Económica, Organización do Fogar, Educativa, Vivenda, Saúde, Laboral, Xurídico-Legal, Relacións Familiares, Relacións sociais e Ocio e Tempo Libre

A nosa tarefa de acompañamento con cada persoa supón dar prioridade ó acompañado, saber ir ó paso da persoa, concederlle o dereito a cambiar de ritmo e non substituílo no seu camiño.

O importante son as súas ideas, as súas eleccións e as súas decisións.

Unha das constatacións do equipo e que non debemos incidir tanto nos problemas, nas necesidades como carencias, senon como potencialidades para a transformación.



PROGRAMAS

ACTIVIDADES :

1. **Nas Parroquias** facendo acollida e atención directa, normalmente realizada polo sacerdote nos locais das parroquias.

2. **Nas Cáritas Parroquiais:**

- Acollida e atención directa.
- Visitas a domicilio.
- Reunións de análise de cada situación.

3. **No Servicio Xeral:**

- Entrevistas semanais coas persoas
- Visitas a domicilio
- Análise de cada situación
- Información, orientación e acompañamento
- Asesoramento Xurídico
- Formación a distintos niveis: familiar, escolar, de cara o emprego
- Reunións periódicas de planificación e organización do equipo.
- Conexión cos distintos estamentos públicos e privados para o coñecemento dos servizos que prestan.
- Busqueda e organización de Bibliografía
- Campañas de Sensibilización.
- Servicio de Roupeiro Diocesano, atendido por 24 voluntarias e unha persoa contratada que coordina o Servicio.

Este é un Servicio transversal, a él acuden persoas derivadas polos diferentes Programas de Cáritas, das distintas parroquias da diócese, dos Servicios Sociais do Concello de Lugo e dos diferentes concellos da diócese, Programa sen teito da Cruz Vermella, dos Centros Penitenciarios de Bonxe e Monterroso, do Comité Antisida, e da Fundación Meniños.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO

3 técnicos a media xornada, un coordinador do grupo de voluntarios que realizan a acollida na diócese e 90 voluntarios.

PERSOAS ATENDIDAS

Servizos Xerais: 95 persoas

Roupeiros:

- Diocesano: 735 persoas - 1220 respostas
- I. Sarria: 168 persoas - 535 respostas
- I. Monforte: 168 persoas - 387 respostas

Caritas Parroquial e Interparroquial:

Caritas Parroquial e Interparroquial	Familias Atendidas	Persoas atendidas
I. Sarria	54	108
P. Sagrado Corazón	43	129
P. San Antonio	170	510
P. Melide	17	34
P. San Froilán	64	192
P. San Francisco Javier	37	111
P. Buen Pastor	6	18
P. Nova	76	152
P. San Pedro	39	78
P. Gándaras	9	27
P. Rábade	18	54
P. Albeiros	34	68
P. Milagrosa	203	609
P. Puente	9	27
P. Meira	4	8
TOTAL	783	2225

Discapacitados

É un servizo de atención integral a persoas con discapacidade, defínese como unha acción de promoción da calidade de vida sen ter que abandonar o seu medio.

Actividades

Atención ao domicilio

- Ordinaria: esta constituído por uns servizos nos que prevalece a periodicidade e a regularidade na prestación e que pode ter unha duración de ata dúas horas ou excepcionalmente algo máis.
- Asistemática: constituída por servizos en función do momento con factores de discontinuidade e carentes de día e hora, por exemplo: acompañar para visita médica, recollida de receitas, retirada de fondos en entidade financeira para atencións persoais.....
- Extraordinaria: vén determinada por situacións especiais, non habituais como enfermidade, estanza no hospital, accidente...

Obxetivos:

Mellorar a calidade de vida das persoas con discapacidade no seu propio medio, potenciando con recursos humanos e materiais a súa autonomía e o seu papel na comunidade e respondendo a todas as súas necesidades.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

1 traballador
1 voluntario

PERSOAS ATENDIDAS

27 persoas

PROGRAMAS



Emprego

“O acceso a un emprego digno, é un dereito das persoas e unha porta de entrada á participación activa no seu ámbito social.”

É un servizo de información, orientación, formación e intermediación laboral.

O Programa de Emprego levou ao longo do ano 2012 os seguintes proxectos; (1) **“Emprego Cáritas Diocesana de Lugo”** no marco do Programa Operativo de Loita Contra a Discriminación 2007-2013, (2) **“Labora Lugo”** servizo de información e mediación en servizo doméstico cofinanciado polo Ministerio de Sanidade e Política Social (3) **“Accións formativas personalizadas”** dentro do Proxecto “Ao TEU LADO” do Programa de axudas de emerxencia social para familias. (4) **“Abrindo Portas”** proxecto baseado na formación para o emprego no sector da hostalaría.

Obxetivos:

Facilitar a inserción sociolaboral de grupos vulnerables e desfavorecidos, excluídos ou en risco de exclusión social, a través da acollida, a formación e a intermediación laboral.



Así, no ano 2012 realizáronse as seguintes actividades:

Información:

- “Punto de información Laboral”.
- Orientación laboral:
 - “Acolida, acompañamento e seguimento”. (1)
 - “Informática básica para a busca de emprego Lugo I”. (1)
 - “Informática básica para a busca de emprego Lugo II”. (1)
 - “Informática básica para a busca de emprego Lugo III”. (1)
 - “Informática básica para a busca de emprego Melide” (1)

Formación:

- “Servizo de atención ás familias no fogar Lugo”. (1)
- “Servizo de atención ás familias no fogar Monforte de Lemos”.(1)
- “Operacións básicas de restaurante e bar” (1)
- “Accións formativas individualizadas” (3)
- “Operacións básicas de cociña” (4)

Intermediación laboral:

- “Bolsa de Emprego”
- “Bolsa de Emprego-Servizo Doméstico” (2)

Coordinación entre entidades:

- “Consolidación da Rede TIL” (Técnicos de Inserción Laboral de Lugo).



PERSOAS ATENDIDAS

Acolida, Información, Orientación e Intermediación:
433 persoas (Total persoas atendidas no Programa de Emprego).

Participantes en xornadas:
30 persoas (nova normativa en s. doméstico)

Participantes en cursos:
Informática básica: 60 persoas
Formación: 70 persoas

N.º de insercións laborais:
Con contrato: 42 persoas (contratos que na súa maioría foron temporais e de moi curta duración).
Sen contrato: 10 persoas

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO

Personal: 2 traballadores a xornada completa.
Personal externo: Docentes cursos de formación.

Familias en desventaxa

Esta acción vai dirixida a grupos familiares fortemente marxinados e excluídos co obxectivo de mellorar o funcionamento persoal, familiar e social, establecendo estratexias que favorezan a rehabilitación e inserción.

Mediante entrevistas personalizadas periódicas e visitas a domicilio establécese con cada familia un plan de traballo, o cal se vai operativizando co acompañamento, seguimento e avaliación que executa o equipo formado polo persoal contratado e os voluntarios. As familias destinatarias desta acción son, na súa maioría, familias monoparentais con fillos menores con graves carencias económicas, con graves problemas de enfermidade (alcohol, drogas, etc...) carentes de emprego estable, que non están recibindo o mesmo tipo de atención por parte doutras institucións.

ACTIVIDADES

As actividades que se realizaron ó longo do 2012 foron as seguintes:

Actividades

- Entrevistas semanais coas familias.
- Visitas a domicilio semanais.
- Reunións semanais do equipo para diagnóstico, avaliación e planificación do traballo.

Actividades de Formación cara ás Familias:

- Formación semanal no domicilio con apoio persoal para a adquisición de hábitos alimenticios, hixiene persoal e do fogar e outros acordos co plan de traballo personalizado.
- Orientación para a intervención dos pais no proceso educativo dos seus fillos.
- Apoio escolar incentivando a pais e facilitando medios materiais e persoais.
- Alfabetización de adultos.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO

Dous técnicos medios a media xornada e 11 voluntarios.

PERSOAS ATENDIDAS

Dende os Servicios Xerais se atenderon a 10 familias da cidade de Lugo que fan un total de 37 persoas.

A nivel diocesano traballamos coa Interparroquial de Monforte. Nela se atenderon 45 familias que fan un total de 170 persoas.

Actividades de Formación cara ó equipo:

- Coñecer e profundizar no deber ser de Cáritas.

Actividades con respecto ás Relacións Exteriores e Xestión de Recursos :

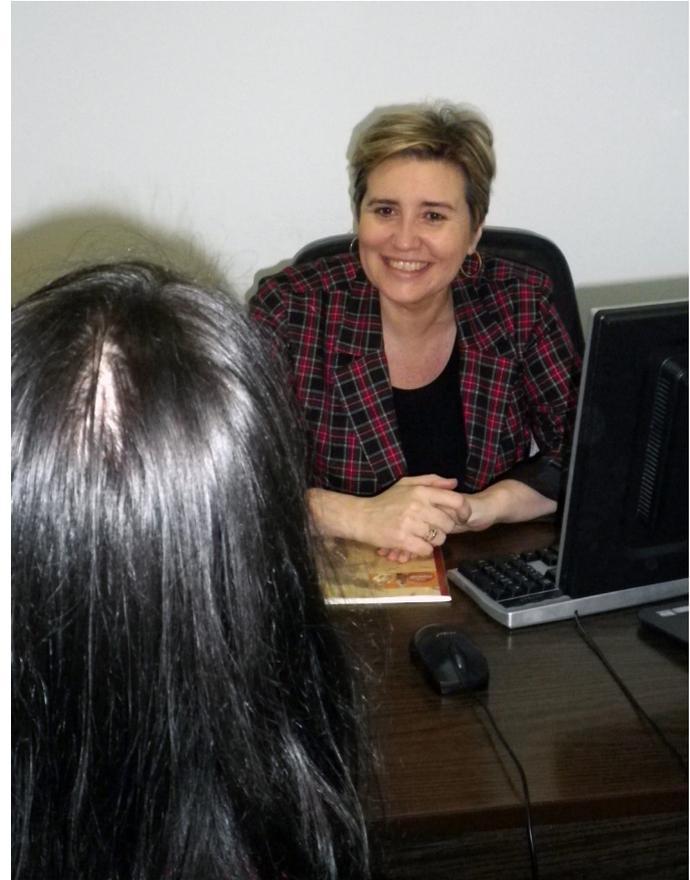
- Conexión coas Instituciones públicas ou privadas que estén traballando a nivel de pensamento ou actuación con familias.
- Colaborar co equipo de Emprego de Cáritas Diocesana de Lugo.
- Manter e consolidar as fontes de financiación e ver a posibilidade de presentar o programa a outras entidades ou persoas.

Actividades con respecto da Implicación da Comunidade:

- Envío ás Cáritas Parroquiais toda a información que pareza útil para o seu traballo coas familias.
- Pedir toda a información que eles teñan sobre Familia.

Actividades sobre o desenrolo do Programa na diócese:

- Traballo coas dez parroquias da cidade, e as parroquias de Monforte.



Infancia

A través da organización das actividades de educación no tempo libre conseguimos coñecer a realidade, a problemática dos nenos e xóvenes nas localidades que traballamos, e así poder dar unha resposta eficaz en mediación, resolución de conflitos e integración.

Actividades

- Recollida e difusión de información xuvenil.
- Participación en Campañas e Xornadas de sensibilización.
- Campaña educativa do día de Caridade
- Participación no Curso de Formación Básica de Voluntariado
- Colaboración nas actividades da Rede Lucense de Voluntariado
- Participación na realización de actividades en colexios.
- Reunións periódicas do equipo de voluntarios para formación,
- programación e execución das actividades con nenos e adolescentes
- ¡Dirección de prácticas de Curso de Monitores
- Realización de actividades para nenos: Actividades Entroido, Campamento Urbano, Actividades Nadal
- Realización de actividades para adolescentes: Ruta de Sendeirismo, Acampada Multiaventura, Obradoiro de DJ
- Organización de xuntanzas informativas cos pais ou tutores.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO

1 traballadora
39 persoas voluntarias

PERSOAS ATENDIDAS

419 persoas



Caritas Diocesana de Lugo

Obxetivos:

- *Optimizar os recursos humanos da Diocese no seu traballo con nenos e adolescentes.*
- *Animar á dinamización do barrio dende a participación dos nenos en actividades de educación non formal que impliquen aos adultos.*
- *Favorecer o crecemento persoal e social de nenos e adolescentes da Diocese de Lugo, mediante actividades que faciliten o desenvolvemento de hábitos, actitudes e destrezas favorecedoras del desenvolvemento integral da persona, implicando e animando a participación e colaboración entre educadores (pais, monitores, mestres, ...).*



Inmigrantes

“**Cáritas**, dentro do seu traballo pola promoción e desenvolvemento integral das persoas reivindica a migración como o exercicio dun dereito inherente a todo ser humano na busca de mellores condicións de vida. Para Cáritas as persoas emigrantes teñen as mesmas necesidades e sonos que calquera ser humano, se ben se encontran con numerosas dificultades e trabas engadidas froito da súa migración e chegada a unha terra estraña. O Programa de acollida a persoas Inmigrantes **“CONTADE CON NOS”** encontra a súa razón de ser na necesidade de ofrecer un espazo idóneo para a acollida e acompañamento de calquera persoa emigrante que chegue á nosa diocese buscando unha vida digna para si ou para a súa familia, e todo iso con independencia do seu país de procedencia, sexo, relixión, opinión ou grupo social, e encóntrese “con ou sen papeis”.

O programa ao longo do tempo consolidouse como un punto de encontro, acollida e acompañamento a través do cal se traballa por garantir tanto a cobertura das necesidades básicas coma o respecto aos dereitos humanos das persoas emigrantes a través dun proceso continuado de acompañamento e intervención coordinada a distintos niveis. Este traballo realízase en coordinación coas distintas parroquias, así como outros servizos da entidade tanto xenerais (formación/emprego) coma específicos (muller, infancia) así como en coordinación con outras institucións e organismos sociais.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

Técnicos Contratados: 3 Persoas

(Dos a xornada completa e unha a tempo parcial)

Personal Voluntario: 5 Persoas

PERSOAS ATENDIDAS

442 Persoas



Obxetivos:

- *Ofrecer un espazo de acollida ás persoas emigrantes que necesiten apoio facilitando: a información e orientación necesaria, así como ao acceso aos dereitos e necesidades básicas e inmediatas (alimentación, vivenda, saúde, educación ect)*
- *Garantir xunto á cobertura nas necesidades básicas un acompañamento e apoio continuado no proceso de integración social e laboral das persoas emigrantes encamiñado a promover o desenvolvemento e autonomía persoal e familiar.*
- *Ofrecer un punto de mediación intercultural facilitando a intercomunicación, a promoción lingüística e cultural, a interpretación de claves culturais alleas, favorecendo o encontro e convivencia de culturas dende a tolerancia e respecto.*
- *Ofrecer un servizo de asistencia Xurídica especializado en materia de estranxeiría.*
- *Sensibilizar sobre a realidade da inmigración, nunha sociedade heteroxénea e plural, fomentando a posta en valor a diversidade, así como a defensa da igualdade de oportunidades de todas as persoas e a protección dos seus dereitos e liberdades.*

Maiores

É un servizo de atención integral ás persoas maiores de 65 anos no medio rural, defínese como unha acción de promoción da calidade de vida para as persoas maiores, sen ter que abandonar o seu medio. A maioría dos servizos que se prestan están localizados en Antas de Ulla, Becerreá, Cervantes, Navia, Ribas de Sil, Quiroga, Caurel

Actividades

Atención a domicilio

- Ordinaria: esta constituído por uns servizos nos que prevalece a periodicidade e a regularidade na prestación e que pode ter unha duración de ata dúas horas ou excepcionalmente algo máis.
- Asistemática: constituída por servizos en función do momento con factores de discontinuidade e carentes de día e hora, por exemplo: acompañar para visita médica, recollida de receitas, retirada de fondos en entidade financeira para atencións persoais.....
- Extraordinaria: vén determinada por situacións especiais, non habituais como enfermidade, estanza no hospital, accidente.

Acollida familiar

- Promover a acollida en familias de maiores que están sós.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

2 Traballadores
6 voluntarios

PERSOAS ATENDIDAS

51 Persoas



PROGRAMAS

Obxetivos:

Mellorar a calidade de vida dos maiores en situación de dependencia no seu propio medio, potenciando con recursos humanos e materiais a súa autonomía e o seu papel na comunidade e respondendo a todas as súas necesidades. Realizar a acción preferentemente con persoas maiores, que viven nas aldeas onde non chegan outros servizos de atención a maiores.

Muller

Programa dirixido á atención, información e asesoramento das mulleres que exercen a prostitución, exercérona, ou están en risco de caer no exercicio da mesma.

A idea do proxecto xurde a partir do coñecemento das situacións de extrema necesidade que se viven na chamada “rinconada do Miño”, identificado como barrio chinés de Lugo, coa idea de evitar a cronificación da pobreza e a exclusión social das mulleres, tentando establecer un seguimento personalizado e pormenorizado da persoa e a súa situación e unha planificación do traballo co fin de establecer canles de integración social e laboral para este grupo de persoas.

No noso traballo atopámonos con dificultades tales como: baixa autoestima das mulleres, malos tratos físicos e psicolóxicos, carencia de hábitos e habilidades básicas, fracaso escolar?

Tamén desenvolvemos un proxecto de atención e axudas sociais para as vítimas de trata de seres humanos con fins de explotación sexual.

Actividades

- Coñecemento da realidade a través do contacto permanente con outras institucións que actúan no mesmo ámbito, así como a través de documentación bibliográfica e contacto directo co medio e as persoas.
- Entrevistas semanais coas mulleres e a súa contorna familiar, visitas periódicas a domicilio.
- Elaboración de plans de intervención personalizados que recollen as múltiples dimensións da persoa e revisión periódica dos mesmos.
- Contactos de colaboración con outros profesionais, formación no domicilio, alfabetización de adultos/as, reforzo escolar facilitando medios persoais e materiais.
- Actividades de grupo (costura, cociña, manualidades) ,charlas formativas, reunións periódicas do equipo e cos voluntarios.
- Apoio a necesidades básicas e de emerxencia.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

2 traballadores
6 voluntarios

PERSOAS ATENDIDAS

223 usuarias directas entre os dous proxectos, muller e trata.



Obxetivos:

- *Mellorar a calidade de vida integral das mulleres atendendo a todas as súas necesidades, iniciando na Diocese con cada muller e a súa familia un proceso de desenvolvemento persoal e comunitario.*
- *Establecer unha atención directa e personalizada acollendo, valorando e apoiando o seu proceso de inserción tendo en conta as dificultades de saúde, malos tratos, explotación?*
- *Potenciar as capacidades e posibilidades de cada muller para que alcance autonomía persoal.*
- *Fomentar a participación das mulleres nas actividades que se ofertan na comunidade.*
- *Fomentar a coordinación con outros servizos e institucións de forma que as mulleres reciban unha atención integral e integrada.*
- *Consolidar, cohesionar e dotar de medios ao equipo animador deste servizo.*
- *Sensibilizar á comunidade sobre a situación das mulleres.*

Voluntariado

O proxecto intenta fortalecer as redes do voluntariado social tomando como eixes do traballo: o territorio (eminentemente rural), a formación e o acompañamento na acción.

Nos propoñemos consolidar dous momentos fundamentais da formación:

- A formación básica, onde o voluntario descobre a súa propia identidade, a metodoloxía na intervención social.
- A formación específica (principalmente na infancia e xuventude, muller, familia, inmigrantes, maiores, minsválidos), capacitará adecuadamente para realizar en equipo la planificación, ejecución y evaluación de la acción social concreta en la que esté implicado.

Os dous momentos formativos son imprescindibles.

Xunto á formación máis académica entendemos que é básica a labor de acompañamento a os voluntarios dende a mesma acción que eles realizan.

OBXETIVOS

Obxectivo Xeral 1:

Optimización do gran recurso humano que está traballando en contra da pobreza dende Cáritas Diocesana de Lugo.

Obxetivos Específicos :

1. *Obter unha visión o máis amplía posible do traballo diocesano en diálogo cos distintos grupos parroquiais e os equipos de proxectos específicos no que se aborden os éxitos do traballo realizado así como as carencias e problemas.(En torno a actividades, formación, organización, coordinación, financiación...).*
2. *Continuar formando en contidos básicos e específicos.*
3. *Consolidar os canles institucionais de formación permanente dos voluntarios e os equipos.*
4. *Realización de campañas específicas de sensibilización.*
5. *Converter a acción en elemento esencial de formación mediante a súa comunicación, revisión e coordinación con outros grupos diocesanos.*

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

- Educadora Social, 40 horas semanais realizando tarefas de animación e coordinación.
- Director e Delegado.
- Persoal dos Servizos Xerais que ofrecen información, formación e asesoramento.

PERSOAS ATENDIDAS

Dende o coñecemento que nos proporcionan as Cáritas parroquiais e no propio equipo dos servizos xerais, levamos a cabo un proxecto en forma de rede que ten seus nudos nas parroquias porque é nelas onde se producen os problemas, onde mellor se coñecen e valoran, e onde están os recursos de voluntariado necesarios para abordalos de unha forma educativa e transformadora. Dende os Servizos Xerais ofrécese información, formación e asesoramento operativizados nun plan de acompañamento ás parroquias.

Neste ano chegamos a 374 voluntarios. Dos cales, 202, están vinculados ás estruturas das Cáritas parroquiais, e o resto vinculados directamente ós programas executados dende os servizos xerais de Cáritas diocesana.





SERVIZOS

Comedor San Froilán
Empresas con Corazón



Comedor San Froilán

O noso traballo

Este servizo nace como un compromiso de toda a comunidade diocesana con motivo do Xubileu do ano 2000.

É un exercicio solidario que pretende compartir cos irmáns "o noso pan de cada día". E é a Diocese a que ofrece, a través desta iniciativa, unha resposta ás persoas máis desfavorecidas ós últimos.

Actividades

Servizo de comedor: funciona diariamente de 12:30 a 13:30

Servizo de comida a domicilio: para aquelas persoas ou familias que por diversas razóns non poden facelo no comedor.

Obxetivos

- *Comprometernos desde a esixencia da fe a socorrer a necesidade máis básica dos nosos irmáns máis necesitados.*
- *Equipo que anima e realiza este servizo*

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

2 traballadores
2 voluntarias relixiosas
4 persoas voluntarias

COMIDAS SERVIDAS NO ANO 2012

49.500

Empresas con corazón

É un servizo de Cáritas Diocesana de Lugo, que busca a colaboración de Empresas e Autónomos co fin de axudar ás persoas que máis o necesitan. Trátase de implica-los axentes económicos na axuda ós máis desfavorecidos, sempre tendo como marco de referencia os valores que Cáritas promove: a solidariedade, a xustiza, o respecto e a igualdade.

ACTIVIDADES: As actividades que se realizaron ó longo do 2012 foron as seguintes:

- Contacto por escrito ou telefónico con empresas da diocese de Lugo, para solicitar a súa colaboración.
- Realización de visitas previamente concertadas ás empresas anteriores, dándolles a coñecer o proxecto e entregándolles documentación explicativa do mesmo.
- Labores de seguimento das empresas colaboradoras.
- Tareas administrativas e informáticas.
- Reunións quincenais dos integrantes do equipo.

EMPRESAS COLABORADORAS:

¿QUÉ VENTAXAS TEN SER UNHA EMPRESA COLABORADORA?

- Presentación ante a sociedade como unha empresa Responsable e Socialmente comprometida.
- Difusión da súa colaboración en medios de comunicación.
- Mención nas publicacións de Cáritas, e na súa páxina web.
- Obtención de beneficios fiscais.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

2 técnicos dos servizos xerais e 7 voluntarios

O longo do ano 2012 25 empresas colaboraron co Servizo de Empresas con Corazón; os resultados foron os seguintes:

Empresas colaboradoras	25
Donativos económicos	10.443,00 €
Donativos en especie	5.688,88 €
TOTAL	16.111,88 €





Balance Económico

As nosas contas

BALANCE ECONÓMICO

The background features a stack of papers and a calculator, suggesting a financial or accounting context. The calculator is partially visible in the upper right, showing a display and several buttons. The papers are slightly out of focus, with some text and numbers visible but illegible.

09	315		
5782	1845		
204	271994	437	
1319218	1335510	21	
21		122	
159		28640	
98	25031	130585	
2619	126552	..	
122196	
11884	12813	11701	25
431	20	379	418

As nosas contas

As persoas

A actuación de Cáritas Diocesana de Lugo non sería posible sen o compromiso de moitos homes e mulleres que se empeñan en mellorar as condicións das persoas que peor o están pasando na nosa contorna, e desde aí comprometerse na construción dunha sociedade máis xusta, digna e igualitaria para todos.

Son os nosos voluntarios e traballadores, os nosos socios e donantes, quen día a día, desde a súa xenerosidade, compromiso e traballo, fixeron posible toda a realidade de traballo que aparece nesta memoria.

A todos eles **GRAZAS**

Os recursos económicos

Xunto coas persoas, para realizar as actividades, contamos con recursos económicos que podemos clasificar segundo a súa procedencia económica en:

Fondos propios: 52,10%

Corresponden ás achegas que proceden das colectas das parroquias, das cotas dos socios, dos donativos de persoas particulares e das empresas e institucións.

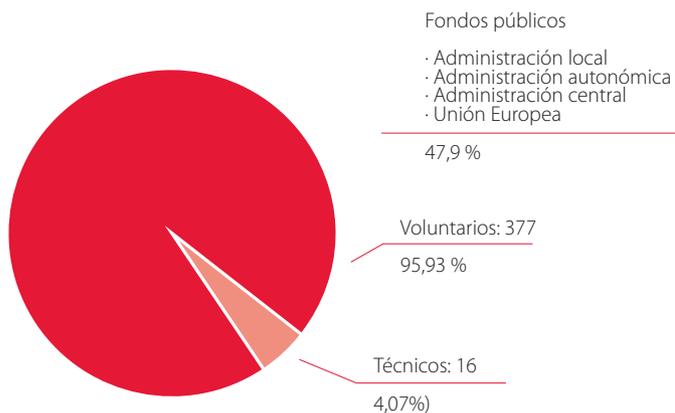
Fondos públicos: 47,9%

Aquí incluímos os ingresos por subvencións: Das administracións local, autonómica, central e da Unión Europea.

Seguimos necesitando o teu compromiso e colaboración para continuar a tarefa que estamos desenvolvendo.

Quen somos

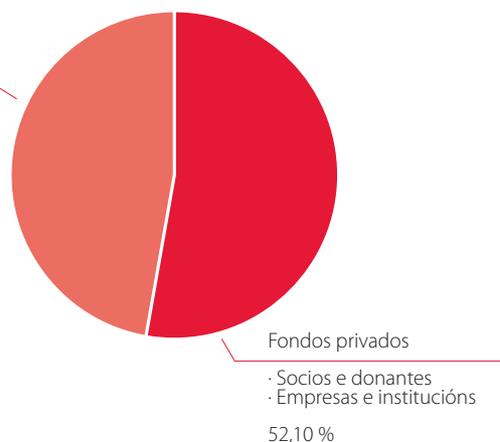
Equipo humano: Máis de 393 persoas



Procedencia dos nosos recursos

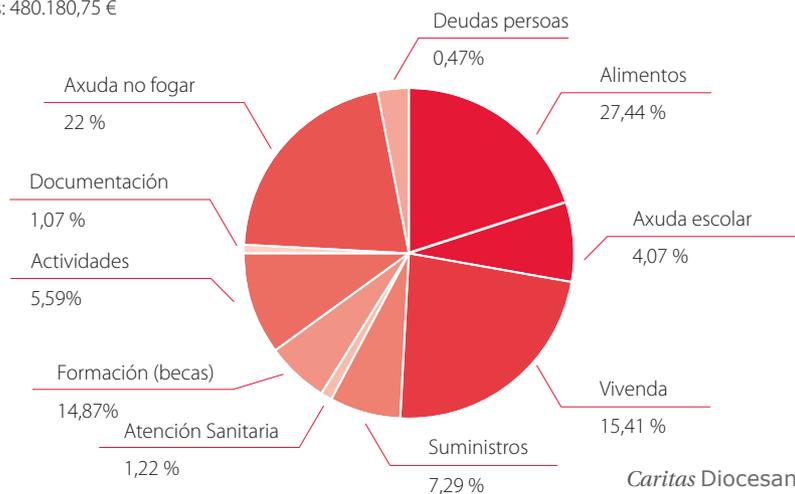
¿De dónde veñen os recursos?

Total : 1.061.555,12 €



Persoas vulnerables

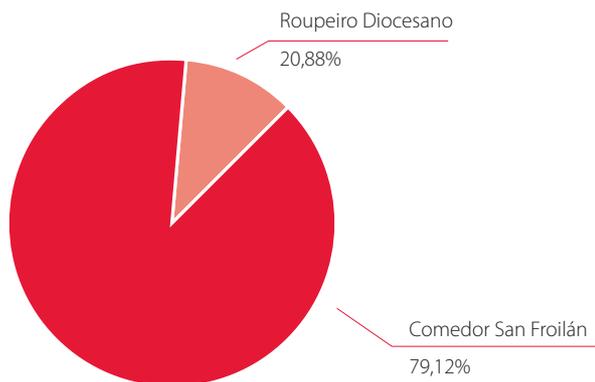
Axudas entregadas: 480.180,75 €



Caritas Diocesana de Lugo

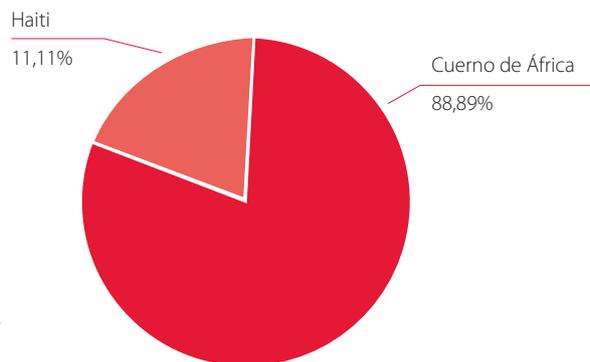
Persoas excluídas

Persoas excluídas: 21.644,18 €



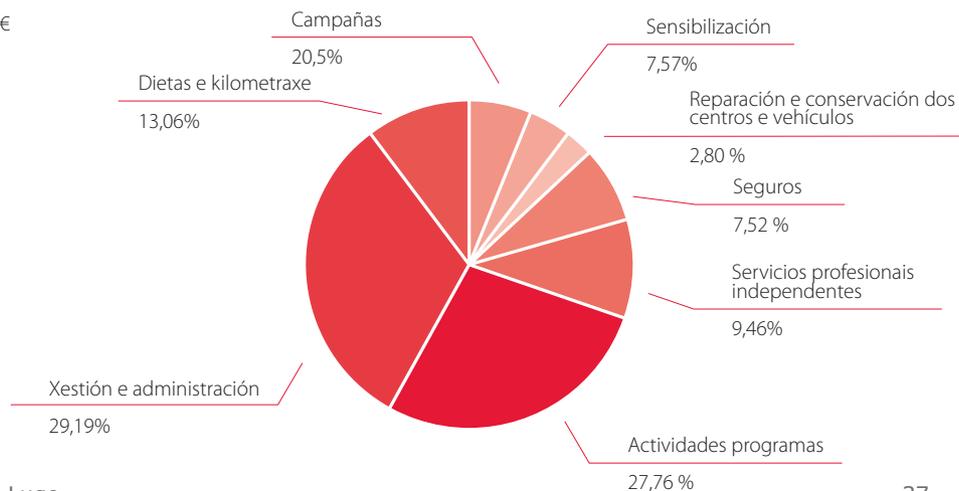
Cooperación Internacional

Total: 540 €



Mantenimento, campañas, sensibilización

Total de gastos: 96.036,01 €





índice

Saludo del Director	41
Que es Cáritas Diocesana de Lugo	42
Programas Diocesanos	45
Acogida y Asistencia a Marginados	46
Discapacitados	48
Empleo	50
Familias	52
Infancia	54
Inmigrantes	56
Mayores	58
Mujer	60
Voluntariado	62
Servicios	65
Balance Económico	71



Saludo del Director

Ante sus ojos tienen la memoria de Cáritas Diocesana de Lugo. Como la palabra dice , la memoria es recuerdo, y nuestro afán es compartir con ustedes el resultado del trabajo que hemos realizado a lo largo del año 2012, nuestros proyectos, trabajos y esfuerzos siempre realizados con el deseo de haber servido a nuestros semejante necesitados.

En la realización del servicio caritativo con nuestros necesitados hermanos, siempre hemos tenido en mente y corazón, un profundo sentimiento de gratitud a todos las personas y entidades, que de algún modo aportan su contribución para que nosotros llevemos a cabo nuestra labor, a todo lo largo y ancho de la Diócesis de Lugo.

Expresamos a todos ellos nuestra inmensa gratitud.

Nuestro deseo en esta hermosa tarea, reflejo de nuestro ser y de nuestro comportamiento como cristianos, es y será siempre seguir contando con todos ustedes, socios , donantes, voluntarios, empresas y entidades; conscientes de que todo lo realizamos en nombre de todos Ustedes y lo hacemos con amor, entrega y gratitud.

Detrás de cada acción caritativa siempre hay personas, una familia y una historia : una vida , en resumen , llena de situaciones injustas y de carencias.

Quienes tenemos el privilegio de trabajar en Cáritas, nos sentimos obligados a poner todas nuestras capacidades , al servicio de nuestro prójimo más necesitado; siempre con espíritu cristiano y con afán supremo de servir y ayudar.

A todos, con agradecimiento y afecto, en nombre de la entidad, les saluda

Ginés E. Plaza Fernández
Director de Cáritas Diocesana de Lugo



Que es Caritas Diocesana de Lugo

Cáritas Diocesana de Lugo es la presencia institucional de nuestra Iglesia Diocesana que quiere comprometerse con las realidades de pobreza y exclusión social de Lugo.

El servicio a nuestros hermanos necesitados se articula en la acogida, en un acompañamiento personal desde la situación de cada uno y en el esfuerzo por su integración social. Pero más allá de este trabajo también se desarrollan otras funciones propias de nuestra identidad:

- Difundir el espíritu de caridad evangélica y justicia social, procurando formar la conciencia de los cristianos de forma individual y comunitaria, conforme a las orientaciones de la doctrina social de la iglesia.
- Estudiar los problemas que plantea la pobreza en la Diócesis, investigar sus causas y promover, animar y urgir soluciones conformes a la dignidad de la persona humana y a las exigencias de la justicia social.
- Coordinar y promover la acción de las Cáritas Parroquiales, Interparroquiales y Arciprestales o Zonales y de las Asociaciones e Instituciones de acción caritativa y social federadas y promover la comunicación cristiana de bienes entre ellas, procurando así que la Iglesia dé un testimonio comunitario de unidad y caridad.





• Coordinar y promover iniciativas, tanto privadas como públicas, en orden a la solución de los problemas de los necesitados, y cooperar, en la medida en que sea posible y conveniente, con los organismos provinciales, autonómicos, nacionales e internacionales de asistencia y acción social, así como con las entidades de acción caritativa de otras confesiones religiosas.

• **Cáritas Diocesana de Lugo**, como verás a lo largo de esta memoria, tiene una serie de programas de intervención social que buscan la promoción, integración e inclusión de las personas y grupos en situación de exclusión social. Personas Inmigrantes, niños, jóvenes, mujeres, familias, mayores, personas con discapacidad, parados, son los grupos de personas a los que Cáritas dirige su acción. Todo ello gracias a la colaboración de muchas personas donantes, voluntarios, trabajadores, que con su esfuerzo y generosidad hacen vida las palabras:

Tuve hambre y me disteis de comer; tuve sed y me disteis de beber; fui forastero y me recogisteis; estuve desnudo y me vestisteis, enfermo y en la cárcel y vinisteis a verme (Mt. 25, 35-36)



PROGRAMAS

Acogida Discapacitados
Empleo Familias Infancia
Inmigrantes Mayores Mujer
Voluntariado

Acogida y Asistencia a Marginados

La experiencia cotidiana de Cáritas Diocesana de Lugo nos confirma que son cada vez más las personas pobres, marginadas y finalmente excluidas por diversas razón (situación económica con características de permanencia, situación personal de deterioro psicosomático, situaciones personales o familiares coyunturales de necesidad, desempleo ..., y sus consecuencias: rupturas familiares o matrimoniales, alcoholismo, drogadicción etc.).

En la certeza de que no podemos permanecer al margen de las soluciones que exigen actualmente las personas que sufren estas carencias, trabajaremos de manera integral, abordando las diferentes áreas: Económica, Organización del Hogar, Educativa, Vivienda, Salud, Laboral, Jurídico-Legal, Relaciones Familiares, Relaciones sociales y Ocio y Tiempo Libre

Nuestra tarea de acompañamiento con cada persona supone dar prioridad a lo acompañado, saber ir al paso de la persona, concederle el derecho a cambiar de ritmo y no sustituirlo en su camino.

Lo importante son sus ideas, sus elecciones y sus decisiones.

Una de las constataciones del equipo es que no debemos incidir tanto en los problemas, en las necesidades como carencias, sino en potencialidades para la transformación.



ACTIVIDADES :

1. En las Parroquias haciendo acogida y atención directa, normalmente realizada por el sacerdote en los locales de las parroquias.

2. En las Cáritas Parroquiales:

- Acogida y atención directa.
- Visitas a domicilio.
- Reuniones de análisis de cada situación.

3. En el Servicio General:

- Entrevistas semanales con las personas
- Visitas a domicilio
- Análisis de cada situación
- Información, orientación y acompañamiento
- Asesoramiento Jurídico
- Formación a distintos niveles: familiar, escolar, de cara al empleo
- Reuniones periódicas de planificación y organización del equipo.
- Conexión con los distintos estamentos públicos y privados para el conocimiento de los servicios que prestan.
- Búsqueda y organización de Bibliografía
- Campañas de Sensibilización.
- Servicio de Ropero Diocesano, atendido por 24 voluntarias y una persona contratada que coordina el Servicio.

Este es un Servicio transversal, a el acuden personas derivadas por los diferentes Programas de Cáritas, de las distintas parroquias de la diócesis, de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lugo y de los diferentes ayuntamientos de la diócesis, Programa sin techo de la Cruz Roja, de los Centros Penitenciarios de Bonxe y Monterroso, del Comité Antisida, y de la Fundación Niños.

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

3 técnicos a media jornada, un coordinador del grupo de voluntarios que realizan la acogida en la diócesis y 90 voluntarios.

PERSONAS ATENDIDAS

Servicios Generales: 95 personas

Roperos:

- Diocesano: 735 personas - 1220 respuestas
- I. Sarria: 168 personas - 535 respuestas
- I. Monforte: 168 personas - 387 respuestas

Caritas Parroquial y Interparroquial:

Caritas Parroquial y Interparroquial	Familias Atendidas	Personas atendidas
I. Sarria	54	108
P. Sagrado Corazón	43	129
P. San Antonio	170	510
P. Melide	17	34
P. San Froilán	64	192
P. San Francisco Javier	37	111
P. Buen Pastor	6	18
P. Nova	76	152
P. San Pedro	39	78
P. Gándaras	9	27
P. Rábade	18	54
P. Albeiros	34	68
P. Milagrosa	203	609
P. Puente	9	27
P. Meira	4	8
TOTAL	783	2225

Discapacitados

Es un servicio de atención integral a personas con discapacidad, se define como una acción de promoción de la calidad de vida sin tener que abandonar su medio.

Actividades

Atención al domicilio

- Ordinaria: esta constituido por unos servicios en los que prevalece la periodicidad y la regularidad en la prestación y que puede tener una duración de hasta dos horas o excepcionalmente algo más.
- Asistemática: constituida por servicios en función del momento con factores de discontinuidad y carentes de día y hora, por ejemplo: acompañar para visita médica, recogida de recetas, retirada de fondos en entidad financiera para atenciones personales.....
- Extraordinaria: viene determinada por situaciones especiales, no habituales como enfermedad, estancia en hospital, accidente...

Objetivos:

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en su propio medio, potenciando con recursos humanos y materiales su autonomía y su papel en la comunidad y respondiendo a todas sus necesidades.

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

1 trabajador
1 voluntario

PERSONAS ATENDIDAS

27 personas

PROGRAMAS



Empleo

“El acceso a un empleo digno, es un derecho de las personas y una puerta de entrada a la participación activa en su ámbito social.”

Es un servicio de información, orientación, formación e intermediación laboral.

El Programa de Empleo llevó a lo largo del año 2012 los siguientes proyectos; (1) **“Empleo Cáritas Diocesana de Lugo”** en el marco del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, (2) **“Labora Lugo”** servicio de información y mediación en servicio doméstico cofinanciado por el Ministerio de Sanidad y Política Social (3) **“Acciones formativas personalizadas”** dentro del Proyecto **“A TU LADO”** del Programa de ayudas de emergencia social para familias. (4) **“Abriendo Puertas”** proyecto basado en la formación para el empleo en el sector de la hostelería.

Objetivos:

Facilitar la inserción sociolaboral de grupos vulnerables y desfavorecidos, excluidos o en riesgo de exclusión social, a través de la acogida, la formación y la intermediación laboral.



Así, en el año 2012 se realizaron las siguientes actividades:

Información:

- "Punto de información Laboral".
- Orientación laboral:
- "Acogida, acompañamiento y seguimiento". (1)
- "Informática básica para la búsqueda de empleo Lugo I". (1)
- "Informática básica para la búsqueda de empleo Lugo II". (1)
- "Informática básica para la búsqueda de empleo Lugo III". (1)
- "Informática básica para la búsqueda de empleo Melide" (1)

Formación:

- "Servicio de atención a las familias en el hogar Lugo". (1)
- "Servicio de atención a las familias en el hogar Monforte de Lemos".(1)
- "Operaciones básicas de restaurante y bar" (1)
- "Acciones formativas individualizadas" (3)
- "Operaciones básicas de cocina" (4)

Intermediación laboral:

- "Bolsa de Empleo"
- "Bolsa de Empleo-Servicio Doméstico" (2)

Coordinación entre entidades:

- "Consolidación de la Red TIL" (Técnicos de Inserción Laboral de Lugo).



PERSONAS ATENDIDAS

Acogida, Información, Orientación e Intermediación:
433 personas (Total personas atendidas en el Programa de Empleo).

Participantes en jornadas:

30 personas (nueva normativa en s. doméstico)

Participantes en cursos:

Informática básica: 60 personas

Formación: 70 personas

N.º de inserciones laborales:

Con contrato: 42 personas (contratos que en su mayoría fueron temporales y de duración muy corta).

Sin contrato: 10 personas

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

Personal: 2 trabajadores a jornada completa.

Personal externo: Docentes cursos de formación.

Familias en desventaja

Esta acción va dirigida a grupos familiares fuertemente marginados y excluidos con el objetivo de mejorar el funcionamiento personal, familiar y social, estableciendo estrategias que favorezcan la rehabilitación y la inserción.

Mediante entrevistas personalizadas periódicas y visitas a domicilio se establece con cada familia un plan de trabajo, el cual se va operativizando con el acompañamiento, seguimiento y evaluación que ejecuta el equipo formado por el personal contratado y los voluntarios.

Las familias destinatarias de esta acción son, en su mayoría, familias monoparentales con hijos menores con graves carencias económicas, con graves problemas de enfermedad (alcohol, drogas, etc...) carentes de empleo estable, que no están recibiendo el mismo tipo de atención por parte de otras instituciones.

ACTIVIDADES

Las actividades que se realizaron a lo largo del 2012 fueron las siguientes:

Actividades

- Entrevistas semanales con las familias.
- Visitas a domicilio semanales.
- Reuniones semanales del equipo para diagnóstico, evaluación y planificación del trabajo.

Actividades de Formación dirigidas a las Familias:

- Formación semanal en el domicilio con apoyo personal para la adquisición de hábitos alimenticios, higiene personal y del hogar y otros acuerdos con el plan de trabajo personalizado.

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

Dos técnicos medios a media jornada y 11 voluntarios.

PERSONAS ATENDIDAS

Desde los Servicios Generales se atendieron a 10 familias de la ciudad de Lugo que hacen un total de 37 personas. A nivel diocesano trabajamos con la Interparroquial de Monforte. En ella se atendieron 45 familias que hacen un total de 170 personas.

- Orientación para la intervención de los padres en el proceso educativo de sus hijos.
- Apoyo escolar incentivando a padres y facilitando medios materiales y personales.
- Alfabetización de adultos.

Actividades de Formación dirigidas al equipo:

- Conocer y profundizar en el deber ser de Cáritas.

Actividades con respecto a las Relaciones Exteriores y Gestión de Recursos:

- Conexión con las Instituciones públicas o privadas que estén trabajando a nivel de pensamiento o actuación con familias.
- Colaborar con el equipo de Empleo de Cáritas Diocesana de Lugo.
- Mantener y consolidar las fuentes de financiación y ver la posibilidad de presentar el programa a otras entidades o personas.

Actividades con respecto de la Implicación de la Comunidad:

- Envío a las Cáritas Parroquiales de toda la información que parezca útil para su trabajo con las familias.
- Pedir toda la información que ellos tengan sobre Familia.

Actividades sobre el desarrollo del Programa en la diócesis:

- Trabajo con las diez parroquias de la ciudad, y las parroquias de Monforte.



Infancia

A través de la organización de las actividades de educación en el tiempo libre conseguimos conocer la realidad, la problemática de los niños y jóvenes en las localidades que trabajamos, y así poder dar una respuesta eficaz en mediación, resolución de conflictos e integración.

Actividades

- Recogida y difusión de información juvenil.
- Participación en Campañas y Jornadas de sensibilización.
- Campaña educativa del día de Caridad
- Participación en el curso de Formación Básica de Voluntariado
- Colaboración en las actividades de la Red Lucense de Voluntariado
- Participación en la realización de actividades en colegios.
- Reuniones periódicas del equipo de voluntarios para formación,
- programación y ejecución de las actividades con niños y adolescentes
- Dirección de prácticas de Curso de Monitores
- Realización de actividades para niños: Actividades Carnaval, Campamento Urbano, Actividades Navidad
- Realización de actividades para adolescentes: Ruta de Senderismo, Acampada Multiaventura, Taller de DJ
- Organización de juntas informativas con los padres o tutores

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

1 trabajadora
39 personas voluntarias

PERSONAS ATENDIDAS

419 personas



Caritas Diocesana de Lugo

Objetivos:

- *Optimizar los recursos humanos de la Diócesis en su trabajo con niños y adolescentes. •Animar la dinamización del barrio desde la participación de los niños en actividades de educación no formal que impliquen a los adultos.*
- *Favorecer el crecimiento personal y social de niños y adolescentes de la Diócesis de Lugo, mediante actividades que faciliten el desarrollo de hábitos, actitudes y destrezas favorecedoras del desarrollo integral de la persona, implicando y animando la participación y colaboración entre educadores (padres, monitores, maestros, ...).*



Inmigrantes

“**Cáritas**, dentro de su trabajo por la promoción y desarrollo integral de las personas reivindica la migración como el ejercicio de un derecho inherente a todo ser humano en la búsqueda de mejores condiciones de vida. Para Cáritas las personas emigrantes tienen las mismas necesidades y sueños que cualquier ser humano, si bien se encuentran con numerosas dificultades y trabas añadidas fruto de su migración y llegada a una tierra extraña. El Programa de acogida a personas Inmigrantes “**CONTAD CON NOSOTROS**” encuentra su razón de ser en la necesidad de ofrecer un espacio idóneo para la acogida y acompañamiento de cualquier persona emigrante que llegue a nuestra diócesis buscando una vida digna para sí o para su familia, y todo eso con independencia de su país de procedencia, sexo, religión, opinión o grupo social, y se encuentre “con o sin papeles”.

El programa a lo largo del tiempo se consolidó como un punto de encuentro, acogida y acompañamiento a través del cual se trabaja por garantizar tanto la cobertura de las necesidades básicas como el respecto a los derechos humanos de las personas emigrantes a través de un proceso continuado de acompañamiento e intervención coordinada a distintos niveles. Este trabajo se realiza en coordinación con las distintas parroquias, así como otros servicios de la entidad tanto generales (formación/empleo) como específicos (mujer, infancia) así como en coordinación con otras instituciones y organismos sociales.

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

Técnicos Contratados: 3 Personas
(Dos a jornada completa y una a tiempo parcial)
Personal Voluntario: 5 Personas

PERSONAS ATENDIDAS

442 Personas



Objetivos:

- *Ofrecer un espacio de acogida a las personas emigrantes que necesiten apoyo facilitando: la información y orientación necesaria, así como al acceso a los derechos y necesidades básicas e inmediatas (alimentación, vivienda, salud, educación ect)*
- *Garantizar junto a la cobertura en las necesidades básicas un acompañamiento y apoyo continuado en el proceso de integración social y laboral de las personas emigrantes encaminado a promover el desarrollo y autonomía personal y familiar.*
- *Ofrecer un punto de mediación intercultural facilitando la intercomunicación, la promoción lingüística y cultural, la interpretación de claves culturales ajenas, favoreciendo el encuentro y convivencia de culturas desde la tolerancia y respeto.*
- *Ofrecer un servicio de asistencia Jurídica especializado en materia de extranjería.*
- *Sensibilizar sobre la realidad de la inmigración, en una sociedad heterogénea y plural, fomentando la puesta en valor la diversidad, así como la defensa de la igualdad de oportunidades de todas las personas y la protección de sus derechos y libertades.*

Mayores

Es un servicio de atención integral a las personas mayores de 65 años en el medio rural, se define como una acción de promoción de la calidad de vida para las personas mayores, sin tener que abandonar su medio.

La mayoría de los servicios que se prestan están localizados en Antas de Ulla, Becerreá, Cervantes, Navia, Ribas de Sil, Quiroga, Caurel

Actividades

Atención a domicilio

- Ordinaria: esta constituido por unos servicios en los que prevalece la periodicidad y la regularidad en la prestación y que puede tener una duración de hasta dos horas o excepcionalmente algo más.
- Asistemática: constituida por servicios en función del momento con factores de discontinuidad y carentes de día y hora, por ejemplo: acompañar a una visita médica, recogida de recetas, retirada de fondos en entidad financiera, atenciones personales.....
- Extraordinaria: viene determinada por situaciones especiales, no habituales como enfermedad, estancia en el hospital, accidente.

Acogida familiar

- Promover la acogida en familias de mayores que estén solos.

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

2 Trabajadores
6 voluntarios

PERSONAS ATENDIDAS

51 Personas



PROGRAMAS

Objetivos:

Mejorar la calidad de vida de los mayores en situación de dependencia en su propio medio, potenciando con recursos humanos y materiales su autonomía y su papel en la comunidad y respondiendo a todas sus necesidades. Realizar la acción preferentemente con personas mayores, que viven en las aldeas donde no llegan otros servicios de atención a mayores.

Mujer

Programa dirigido a la atención, información y asesoramiento de las mujeres que ejercen la prostitución, la ejercieron, o están en riesgo de caer en el ejercicio de la misma.

La idea del proyecto surge a partir del conocimiento de las situaciones de extrema necesidad que se viven en la llamada "rinconada del Miño", identificado como barrio chino de Lugo, con la idea de evitar a cronificación de la pobreza y la exclusión social de las mujeres, intentando establecer un seguimiento personalizado y pormenorizado de la persona y su situación y una planificación del trabajo con el fin de establecer canales de integración social y laboral para este grupo de personas.

En nuestro trabajo nos encontramos con dificultades tales como: baja autoestima de las mujeres, malos tratos físicos y psicológicos, carencia de hábitos y habilidades básicas, fracaso escolar?

También desarrollamos un proyecto de atención y ayudas sociales para las víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual.

Actividades

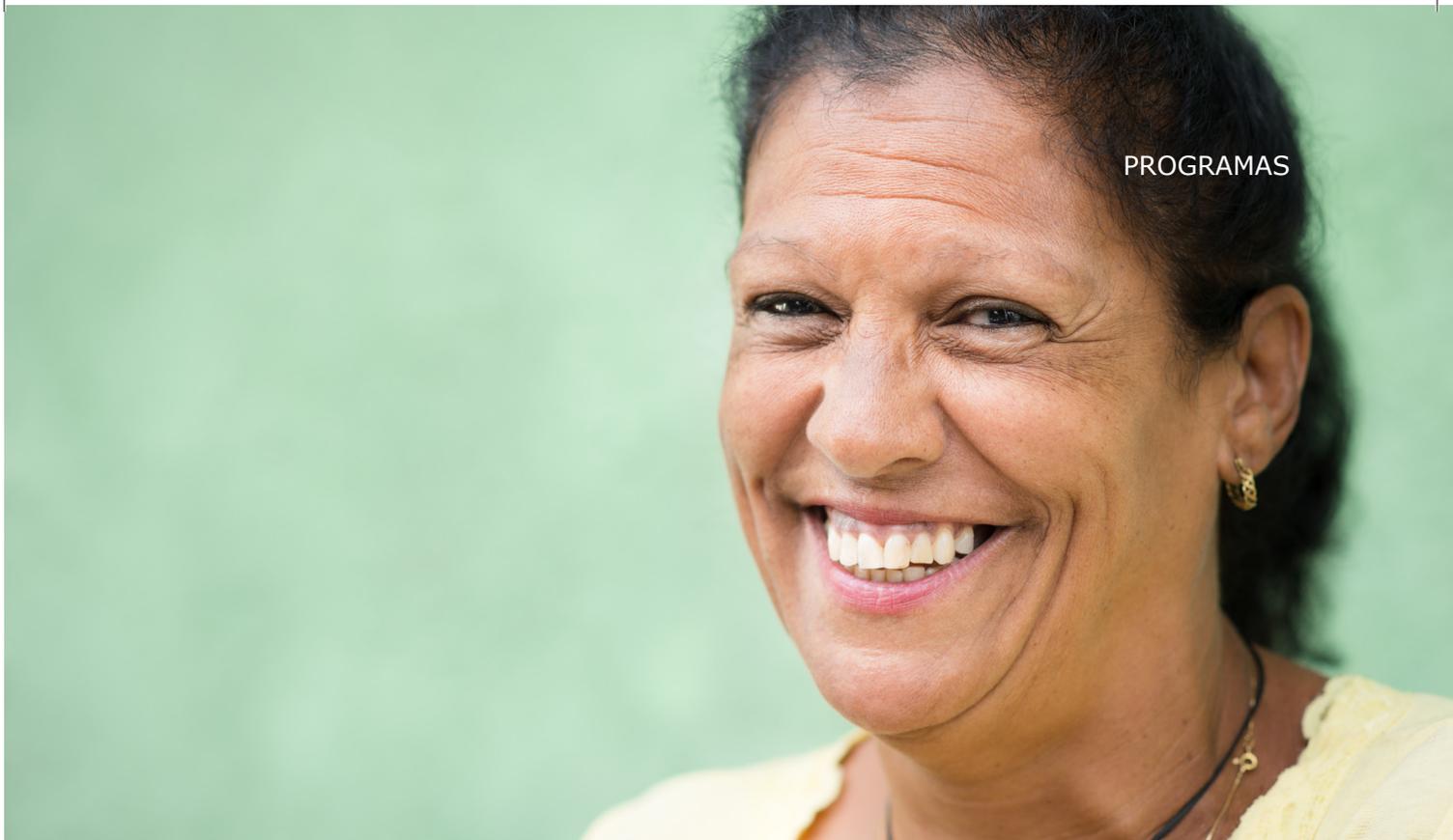
- Conocimiento de la realidad a través del contacto permanente con otras instituciones que actúan en el mismo ámbito, así como a través de documentación bibliográfica y contacto directo con el medio y las personas.
- Entrevistas semanales con las mujeres y la suya contornea familiar, visitas periódicas a domicilio.
- Elaboración de planes de intervención personalizados que recogen las múltiples dimensiones de la persona y revisión periódica de los mismos.
- Contactos de colaboración con otros profesionales, formación en el domicilio, alfabetización de adultos/las, refuerzo escolar facilitando medios personales y materiales.
- Actividades de grupo (costura, cocina, manualidades) ,charlas formativas, reuniones periódicas del equipo y con los voluntarios.
- Apoyo a necesidades básicas y de emergencia.

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

2 trabajadores
6 voluntarios

PERSONAS ATENDIDAS

223 usuarias directas entre los dos proyectos,
mujer y trata.



Objetivos:

- *Mejorar la calidad de vida integral de las mujeres atendiendo a todas sus necesidades, iniciando en la Diócesis con cada mujer y su familia un proceso de desarrollo personal y comunitario.*
- *Establecer una atención directa y personalizada acogiendo, valorando y apoyando su proceso de inserción teniendo en cuenta las dificultades de salud, malos tratos, explotación?*
- *Potenciar las capacidades y posibilidades de cada mujer para que alcance autonomía personal.*
- *Fomentar la participación de las mujeres en las actividades que se ofertan en la comunidad.*
- *Fomentar la coordinación con otros servicios e instituciones de forma que las mujeres reciban una atención integral e integrada.*
- *Consolidar, cohesionar y dotar de medios al equipo animador de este servicio.*
- *Sensibilizar a la comunidad sobre la situación de las mujeres.*

Voluntariado

El proyecto intenta fortalecer las redes del voluntariado social tomando como ejes del trabajo: el territorio (eminentemente rural), la formación y el acompañamiento en la acción.

Nos proponemos consolidar dos momentos fundamentales de la formación:

- La formación básica, donde el voluntario descubre su propia identidad, la metodología en la intervención social.
- La formación específica (principalmente en la infancia y juventud, mujer, familia, emigrantes, mayores, minusválidos), capacitará adecuadamente para realizar en equipo la planificación, ejecución y evaluación de la acción social concreta en la que esté implicado.

Los dos momentos formativos son imprescindibles.

Junto a la formación más académica entendemos que es básica a cometido de acompañamiento a los voluntarios desde la misma acción que ellos realizan.

OBJETIVOS

Objetivo General 1:

Optimización del gran recurso humano que está trabajando en contra de la pobreza desde Cáritas Diocesana de Lugo.

Objetivos Específicos :

- *Obtener una visión lo más amplia posible del trabajo diocesano en diálogo con los distintos grupos parroquiales y los equipos de proyectos específicos en el que se aborden los éxitos del trabajo realizado así como las carencias y problemas. (En torno a actividades, formación, organización, coordinación, financiación ...).*
- *Continuar formando en contenidos básicos y específicos.*
- *Consolidar los canales institucionales de formación permanente de los voluntarios y los equipos.*
- *Realización de campañas específicas de sensibilización.*
- *Convertir la acción en elemento esencial de formación mediante su comunicación, revisión y coordinación con otros grupos diocesanos.*

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

- Educadora Social, 40 horas semanales realizando tareas de animación y coordinación.
- Director y Delegado.
- Personal de los Servicios Generales que ofrecen información, formación y asesoramiento.

PERSONAS ATENDIDAS

Desde el conocimiento que nos proporcionan las Cáritas parroquiales y en el propio equipo de los servicios generales, llevamos a cabo un proyecto en forma de red que tiene sus nudos en las parroquias porque es en ellas donde se producen los problemas, donde mejor se conocen y valoran, y donde están los recursos de voluntariado necesarios para abordarlos de una forma educativa y transformadora. Desde los Servicios Generales se ofrece información, formación y asesoramiento operativizados en un plan de acompañamiento a las parroquias.

En este año llegamos a 374 voluntarios. De los cuales, 202, están vinculados a las estructuras de las Cáritas parroquiales, y el resto vinculados directamente a los programas ejecutados desde los servicios generales de Cáritas diocesana.





SERVICIOS

Comedor San Froilán
Empresas con Corazón

SERVIZOS



Comedor San Froilán

Nuestro trabajo

Este servicio nace como un compromiso de toda la comunidad diocesana con motivo del Jubileo del año 2000.

Es un ejercicio solidario que pretende compartir con los hermanos "nuestro pan de cada día". Y es la Diócesis la que ofrece, a través de esta iniciativa, una respuesta a las personas más desfavorecidas a los últimos.

Actividades

Servicio de comedor: funciona diariamente de 12:30 la 13:30

Servicio de comida a domicilio: para aquellas personas o familias que por diversas razones no pueden hacerlo en el comedor.

Objetivos

- *Comprometernos desde la exigencia de la fe a socorrer la necesidad más básica de nuestros hermanos más menesteroso.*
- *Equipo que anima y realiza este servicio*

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

2 trabajadores
2 voluntarias religiosas
4 personas voluntarias

COMIDAS SERVIDAS DURANTE EL 2012

49.500

Empresas con corazón

Es un servicio de Cáritas Diocesana de Lugo, que busca la colaboración de Empresas y Autónomos con el fin de ayudar a las personas que más lo necesitan.

Tratara de implicar a los agentes económicos en la ayuda a los más desfavorecidos, siempre teniendo como marco de referencia los valores a qué Cáritas promueve: la solidaridad, la justicia, el respeto y la igualdad.

ACTIVIDADES: Las actividades que se realizaron a lo largo del 2012 fueron las siguientes:

- Contacto por escrito o telefónico con empresas de la diócesis de Lugo, para solicitar su colaboración.
- Realización de visitas previamente concertadas a las empresas anteriores, dándolos a conocer el proyecto y entregándoles documentación explicativa de lo mismo.
- Cometidos de seguimiento de las empresas colaboradoras.
- Tareas administrativas e informáticas.
- Reuniones quincenales de los integrantes del equipo.

EMPRESAS COLABORADORAS:

¿QUÉ VENTAJAS TIENE SER UNA EMPRESA COLABORADORA?

- Presentación ante la sociedad como una empresa Responsable y Socialmente comprometida.
- Difusión de su colaboración en medios de comunicación.
- Mención en las publicaciones de Cáritas, y en su página web.
- Obtención de beneficios fiscales.

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

2 técnicos de los servicios generales y 7 voluntarios

A lo largo del año 2012, 25 empresas colaboraron con el Servicio de Empresas con Corazón; los resultados fueron los siguientes:

Empresas colaboradoras	25
Donativos económicos	10.443,00 €
Donativos en especie	5.688,88 €
TOTAL	16.111,88 €





Balance Económico

Nuestras cuentas

BALANCE ECONÓMICO

09	315		
5782	1845		
204	271994	437	
1319218	1335510		
	21	21	
	159	122	
98	25031	28640	
2619	126552	130585	
122196	
	
11884	12813	11701	25
	20		379
	431		418

Nuestras cuentas

Las personas

La actuación de Cáritas Diocesana de Lugo no sería posible sin el compromiso de muchos hombres y mujeres que se empeñan en mejorar las condiciones de las personas que peor lo están pasando en nuestra entorno, y desde ahí comprometerse en la construcción de una sociedad más justa, digna e igualitaria para todos.

Son nuestros voluntarios y trabajadores, nuestros socios y donantes, quien día a día, desde su generosidad, compromiso y trabajo, hicieron posible toda la realidad de trabajo que aparece en esta memoria.

A todos ellos **GRACIAS**

Nuestros recursos económicos

Además de con las personas, para realizar las actividades, contamos con recursos económicos que podemos clasificar según su procedencia económica en:

Fondos propios: 52,10%

Corresponden a las aportaciones que proceden de las colectas de las parroquias, de las cotas de los socios, de los donativos de personas particulares y de las empresas e instituciones.

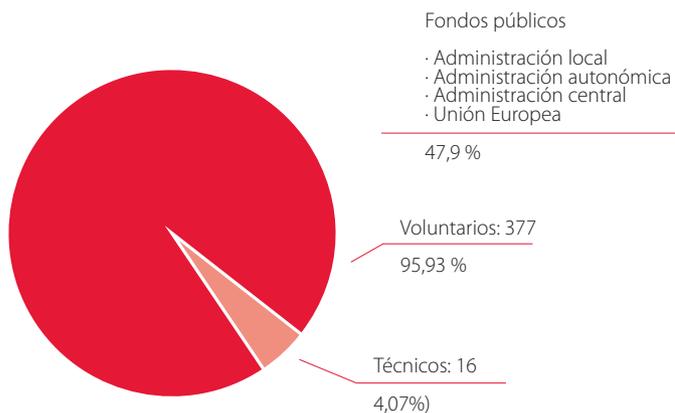
Fondos públicos: 47,9%

Aquí incluimos los ingresos por subvenciones:
De las administraciones local, autonómica, central y de la Unión Europea.

Seguimos necesitando tu compromiso y colaboración para continuar la tarea que estamos desarrollando.

Quienes somos

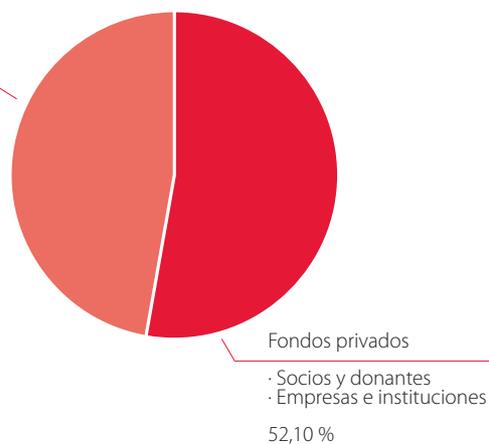
Equipo humano: Más de 393 personas



Procedencia de nuestros recursos

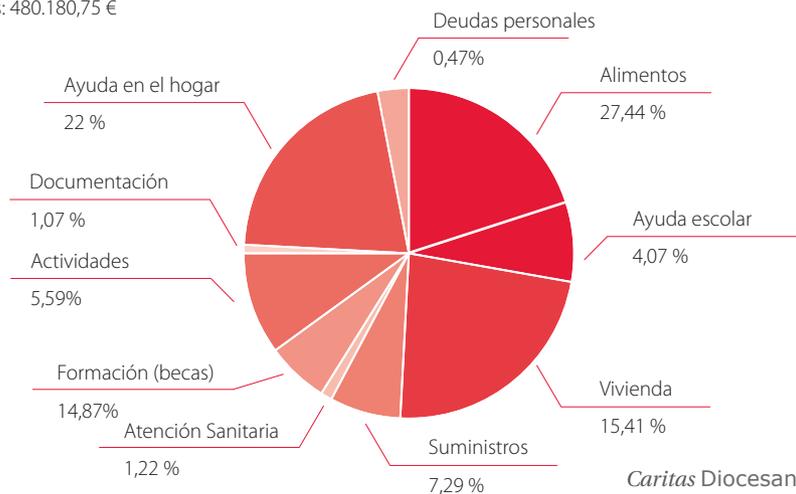
¿De dónde vienen los recursos?

Total : 1.061.555,12 €



Personas vulnerables

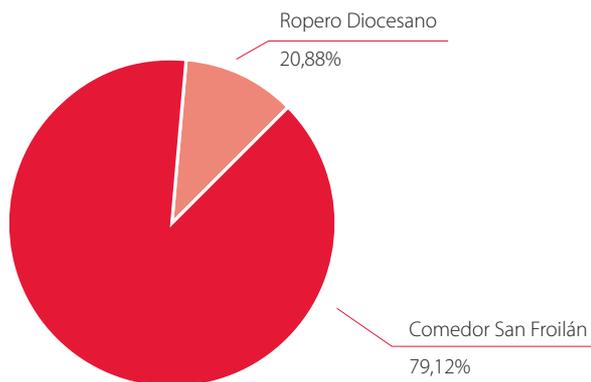
Ayudas entregadas: 480.180,75 €



Caritas Diocesana de Lugo

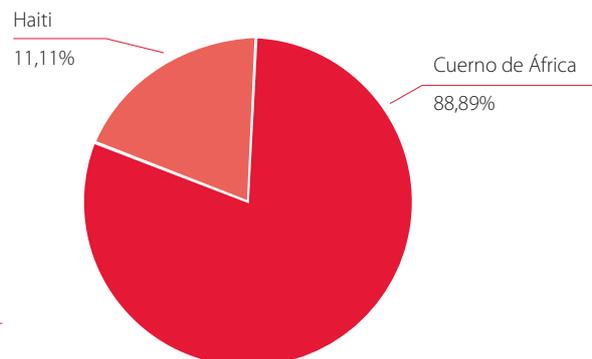
Personas excluidas

Personas excluidas: 21.644,18 €



Cooperación Internacional

Total: 540 €



Mantenimiento, campañas, sensibilización

Total de gastos: 96.036,01€

